



УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Алтайского края  
 Е.Е. Безрукова  
 «22» февраля 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг  
 КГБ ПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»  
 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Разработка информационного стенда, обеспечивающего полный объем информации об ОУ	2021 г.	Попова Е.В.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неполная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Проведение текущего ремонта внутренних помещений	2021-2023 г.	Киселева Е.А.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021-2022 г.	Киселева Е.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудование лестничных пролетов поручнями, приобретение мобильных пандусов	2022-2023 г.	Киселева Е.А.
Наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок	2023 г.	Киселева Е.А.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специального санитарно-гигиенического узла для инвалидов	2021-2022 г.	Киселева Е.А.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение возможности дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2022-2023 г.	Киселева Е.А.

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сопровождение навигационных надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022-2023 г.	Киселева Е.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Неполная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников и преподавателей	Внесение в повестку заседания общего собрания коллектива вопросов, связанных с повышением уровня деловой этики и созданием комфортной психологической атмосферы.	В течение года	Латенко Ж.А.
	Проведение тематических педсоветов, семинаров, круглых столов, направленных на повышение уровня деловой этики и создание комфортной психологической атмосферы.		Гаськова Ю.В.
	Проведение анкетирования среди студентов по итогам проведенной работы		Гаськова Ю.В.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Неполная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Рационализация расписания учебных занятий для совершенствования организационных условий предоставления услуг	В течение года	Гаськова Ю.В.
Неполная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса	В течение года	Киселева Е.А.