



УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБ ПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»
на 2024 – 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отсутствует на сайте	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; размещение информации о приобретенных средствах на сайте	сентябрь 2026 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ; Попова Е.В., зам. директора по НМР; Гимадиева О.А., начальник АХЧ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены	Плановое проведение текущего ремонта внутренних помещений учебных корпусов №1 и №2	сентябрь 2026 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ; Гимадиева О.А., начальник АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка Положения о предоставлении образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в дистанционном формате	апрель 2024 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ; Попова Е.В., зам. директора по НМР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены	Внесение в повестку заседания общего собрания коллектива вопросов, связанных с повышением уровня деловой этики и созданием комфортной психологической атмосферы в КГБ ПОУ НГХУ	февраль 2024 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ
	Проведение тематических педсоветов, семинаров классных руководителей, круглых столов, направленных на повышение уровня деловой этики преподавателей КГБ ПОУ НГХУ, создание комфортной психологической атмосферы в учреждении	в течение 2024 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ; Гаськова Ю.В., зам. директора по УВР; Бибик С.В., советник директора по воспитанию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки не выявлены	Совершенствование материально-технического обеспечения учебно-воспитательного процесса	сентябрь 2026 г.	Латенко Ж.А., директор НГХУ; Гимадиева О.А., начальник АХЧ
	Проведение анкетирования среди студентов на удовлетворенность условиями оказания услуг	декабрь 2024 г. декабрь 2025 г. сентябрь 2026 г.	Гаськова Ю.В., зам. директора по УВР