

ПРОГРАММА
обучения (инструктажа) работников КГБ ПОУ «Новоалтайское
государственное художественное училище (техникум)»
по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов
объектов и услуг

Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
1.	Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала Колледжа по вопросам доступности	2
1.1.	Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	2
1.2.	Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан	6
1.3.	Характеристика особых образовательных потребностей, обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, нарушениями интеллектуального развития	10
1.4.	Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления	15
1.5.	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа	23
1.6.	Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами	24
1.7.	Организация доступа маломобильных граждан на объект	25
1.8.	Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности	28

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала Училища по вопросам доступности

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Характеристика особых образовательных потребностей, обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, нарушениями интеллектуального развития.
4. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления.
5. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа.
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами.
7. Организация доступа маломобильных граждан на объект.
8. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности.

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг

На современном этапе требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) и порядку их реализации в Российской Федерации установлены:

- 1) нормативными правовыми документами (официальные документы установленной формы, принятые уполномоченными органами для обязательного исполнения);
- 2) нормативно-техническими документами в проектировании и строительстве (для обязательного и добровольного применения).

Указанные документы являются основой в работе органов власти всех уровней и организаций различной ведомственной принадлежности и форм собственности по формированию доступной среды для инвалидов и МГН, а также для осуществления государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

Основные нормативные правовые документы:

- 1.1. федеральные и региональные законы;
- 1.2. федеральные нормативные правовые, отраслевые федеральные нормативные правовые акты, региональные и муниципальные нормативные правовые акты;
- 1.3. подзаконные акты: отраслевые порядки обеспечения доступности объектов и услуг, утверждённые приказами федеральных отраслевых органов власти; планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, утверждённые как федеральными, так и региональными органами власти, и органами местного самоуправления.

Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН (далее – Конвенция), предусмотрено создание для инвалидов условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и

транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, обеспечение возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод.

Цель данной Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства. Согласно статье 9 Конвенции инвалиды имеют право всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, включая доступ наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым для населения. С учетом положений Конвенции и Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья доступная среда определяется как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения. В 2012 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию (Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ), в рамках которой внесены изменения в ряд нормативных правовых актов, в том числе по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов. После ратификации Конвенции законодательство Российской Федерации в части обеспечения инвалидам условий беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемым на них услугам существенно дополнено и затрагивает права инвалидов практически во всех сферах деятельности. Сформирован комплекс правовых механизмов, которые реализуются на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» определены стратегические приоритеты Правительства Российской Федерации по достижению национальных целей развития и целевых показателей, характеризующих их достижение.

Основопологающим документом, направленным на обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, в том числе в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых в них услуг, является Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

Согласно части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (с изменениями, внесёнными Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов») (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ) федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных

полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Согласно пункту 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ положения части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств, а также установленные

СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 14 ноября 2016 г. N 798/пр), применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ относительно действующих объектов (до их реконструкции или капитального ремонта) регламентирован следующий путь решения вопросов доступности объектов и услуг.

Если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов собственники объектов до реконструкции или капитального ремонта:

1) принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (самостоятельно либо с помощью персонала организаций, предоставляющих услуги на этих объектах);

2) обеспечивают, при наличии возможности, предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Часть 3 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливает обязательство органов власти всех уровней и организаций, предоставляющих услуги населению, осуществлять инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. Органами власти всех уровней принимаются согласно их полномочиям правовые, организационно-распорядительные и методические документы (федерального, регионального, муниципального уровня), которые подлежат исполнению подведомственными структурами в соответствии со статусом документа.

Федеральными органами государственной власти (в сфере установленных полномочий) на основании указанных норм Федерального закона № 181-ФЗ утверждены отраслевые порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Документы являются обязательными к применению органами власти и организациями, находящимися в ведении соответствующих органов власти или осуществляющими деятельность в сферах регулирования этими органами власти. В целях поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, определенных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, иными федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), формируются планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающие сроки их реализации и ответственных исполнителей; осуществляется их ежегодный мониторинг.

Начиная с 2011 года, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (далее – Госпрограмма) поэтапно реализуются мероприятия по формированию комплексного подхода к созданию равных условий жизнедеятельности инвалидов, последовательно и системно обеспечивая достижение целей и задач.

С целью нивелирования сложностей у инвалидов с доступом к ранее построенным объектам, а также для обеспечения единообразного подхода при

реализации комплекса мероприятий, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации была сформирована примерная программа субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

Под приоритетными объектами понимаются наиболее посещаемые инвалидами объекты, отбираемые с учетом мнения самих инвалидов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (социальная защита, занятость, спорт и физическая культура, образование, здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь).

Таким образом, заложен основной принцип, который, с одной стороны, направлен на формирование поступательного подхода к развитию доступной среды для инвалидов, с другой стороны, – на устранение межведомственных и межотраслевых противоречий и формирование единообразных правовых процедур, позволяющих в дальнейшем создать бесшовное правовое пространство с эффективными законодательными механизмами реализации. Отраслевой порядок и «дорожная карта» органа исполнительной власти – основа для организации работы по практическому решению вопросов доступности объектов и услуг, в том числе по их обследованию и паспортизации, по разработке управленческих решений, направленных на поэтапное повышение уровня доступности объектов и услуг. Результаты такой работы являются основанием для корректировки «дорожных карт».

Основные нормативные документы федерального уровня:

Конституция Российской Федерации;

Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006;

Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Минтруда России № 527н от 30.07.2015 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан

Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Основные категории жизнедеятельности человека представлены в табл. 1.

Таблица 1 Содержание категорий жизнедеятельности человека

Категории жизнедеятельности	Содержание категории жизнедеятельности
Способность к самообслуживанию	Способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены
Способность к самостоятельному передвижению	Способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом
Способность к ориентации	Способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения
Способность к общению	Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации
Способность контролировать свое поведение	Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм
Способность к обучению	Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни
Способность к трудовой деятельности	Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации. Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом. Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности.

I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок – инвалид». Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.». Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности.

Таблица 2 Буквенные коды и категории инвалидности

Символ	Наименование категории инвалидов	Буквенное обозначение
	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	К
	Инвалиды с нарушениями функций нижних конечностей	О-н
	Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей	О-в

	Инвалиды с полной потерей функций зрения (слепота)	С-п
	Инвалиды с частичной потерей функций зрения (слабовидение)	С-ч
	Инвалиды с полной потерей слуха (глухота)	Г-п
	Инвалиды с частичной потерей слуха (тугоухость)	Г-ч
	Инвалиды с нарушениями ментальных функций	У

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

3. Характеристика особых образовательных потребностей, обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, нарушениями интеллектуального развития

Существуют основные типы нарушений слуха.

Кондуктивная тугоухость – нарушение прохождения звука до внутреннего уха (звукопроводения), причины которого находятся в наружном или среднем ухе. Такая тугоухость обычно исправляется путем лечения или хирургическим путем.

При таком нарушении слышимость и речь воспринимаются приглушенно, но качество воспринимаемых звуков не меняется. Понимание речи ограничено, но при соответствующем усилении громкости возможно. Разборчивость речи значительно снижается в области безударных слогов, окончаний слов, при этом восприятие ритмико-интонационных особенностей в основном сохраняется. Контроль собственной речи сохраняется.

Сенсоневральная тугоухость – нарушение преобразования механических колебаний в электрические импульсы во внутреннем ухе (звуковосприятия), стойкое и необратимое поражение слуховых рецепторов (слуховых волосковых клеток) в улитке (кохлеа). Сенсоневральная тугоухость может проявиться в любом возрасте, а причины нарушения звуковосприятия – достаточно разнообразны.

Глухие – нарушение слуха не позволяет естественно воспринимать речь и самостоятельно овладеть ею. В зависимости от состояния речи выделены дети без речи – **ранооглохшие**, родившиеся с нарушенным слухом или потерявшие слух до начала речевого развития. Вторая категория – дети с речью – **позднооглохшие**, потерявшие слух в период уже сформированной речи.

Слабослышащие – частичное нарушение слуха, при котором возможно самостоятельное речевое развитие.

особенности слабослышащих, влияющие на их учебную деятельность в образовательных организациях профессионального образования.

1. Из-за поражения слуха объем внешних воздействий на интеллектуальную сферу слабослышащего ограничен, взаимодействие со средой обеднено, затруднено общение с окружающими. А между тем необходимым условием успешного психического и интеллектуального развития каждого человека является разнообразие и возрастание сложности внешних воздействий. Как следствие, психическая и интеллектуальная деятельность слабослышащего зачастую упрощается, реакции на внешние воздействия становятся менее сложными и менее разнообразными. Это обстоятельство может служить препятствием к освоению тех

профессиональных навыков, которые требуют применения разнообразных и комбинированных действий.

2. Для лиц с нарушением слуха гораздо большее значение, чем для лиц с нормальным слухом, имеют зрительные раздражители. Следовательно, основная нагрузка по переработке поступающей информации ложится на зрение. Например, восприятие речи посредством считывания с губ требует полной сосредоточенности на лице говорящего человека. Кроме того, такая особенность восприятия слабослышащих обучающихся требует от преподавателя фиксации на собственной артикуляции. Поэтому и для преподавателя, и для обучающихся учебный процесс связан с крайним напряжением внимания, что ведет к утомлению и потере устойчивости внимания. Это, в свою очередь, становится причиной снижения скорости деятельности и увеличения количества ошибок.

3. Продуктивность внимания у слабослышащих обучающихся в большой степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала. Чем они выразительнее, тем легче для слабослышащих выделить информативные признаки предмета или явления.

4. Процесс запоминания у слабослышащих во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, т.е. по соотнесению нового материала с тем материалом, который был усвоен ранее. И в то же время специфические особенности зрительного восприятия слабослышащих влияют на эффективность их образной памяти — в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. В процессе обучения в образовательных организациях профессионального образования это качество слабослышащих приводит к тому, что основные понятия изучаемого материала должны объясняться особо, что требует дополнительного учебного времени.

5. Произвольное запоминание слабослышащих характеризуется тем, что образы запоминаемых предметов в меньшей степени организованы, чем у слышащих. Поскольку слабослышащие реже пользуются приемами опосредованного запоминания, то образы в их памяти сохраняются хуже (медленнее запоминаются и быстрее забываются), поэтому в процессе профессионального обучения необходимо использовать дополнительные приемы наглядности для повышения эффективности запоминания материала.

При запоминании словесного материала у лиц с тяжелой степенью поражения слуха могут наблюдаться замены слов: замены по внешнему сходству звучания слова, смысловые замены. Такого рода трудности связаны с особенностями усвоения слабослышащими устной речи. Преподавателю нужно особенно внимательно относиться к профессиональным терминам, а также к использованию профессиональной лексики — для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске изучаемые термины и контролировать их усвоение обучающимися.

6. Психическое развитие слабослышащих отличается от нормы нарушением пропорций. Так, письменная речь у них преобладает над разговорной и, соответственно, наглядно-образное мышление — над словесно-логическим. Полноценное наглядно-образное мышление служит основой для формирования словесно-логического мышления. Однако, как правило, словесно-логическое мышление у слабослышащих развивается позже по сравнению с нормой. Сроки развития зависят во многом от степени поражения слуха. Например, у глухих и слабослышащих с тяжелой степенью поражения слуха формирование словесно-

логического мышления завершается к 17 годам и даже позднее. Следовательно, к моменту поступления в образовательные организации профессионального образования процесс формирования словесно-логического мышления, которое является основой для успешного усвоения учебного материала, может оставаться незавершенным. При более легких формах поражения слуха, когда развитие слабослышащего человека не имеет дополнительных отклонений, во время обучения в образовательной организации профессионального образования эта особенность мышления проявляется, в основном, в процессе решения сложных задач. Таким образом, нужно еще раз подчеркнуть, что слабослышащие особенно нуждаются в наглядном материале в процессе обучения. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков и тому подобным наглядным материалом.

7. Из-за таких особенностей интеллектуальной сферы слабослышащих, как замедленное развитие мыслительных операций, в частности операций анализа, синтеза, абстрагирования, у них наблюдаются трудности в выделении и осознании цели. В процессе трудовой деятельности и освоения профессиональных навыков они стремятся как можно скорее получить результат, т.е. достичь цели. Однако им не хватает сосредоточенности, умений соотнести образ будущего результата с получаемым продуктом и проанализировать причины трудностей. Проблемы при овладении профессиональными навыками обычно связаны с тем, что обучающиеся в стремлении быстрее получить результат пренебрегают важными трудовыми операциями. Кроме того, лица с нарушением слуха, как правило, не осознают обязательности достижения поставленной цели. Таким образом, перед преподавателями помимо задачи обучения стоит задача воспитания у слабослышащего положительного отношения к труду и формирования у них соответствующей мотивации.

8. Большие трудности у слабослышащих могут возникнуть на начальных этапах обучения в новом коллективе. Это связано с замедленным формированием у них межличностных отношений и механизмов межличностного восприятия. У слабослышащих также слабо сформированы оценочные критерии межличностных отношений, они часто допускают крайности в оценке окружающих, с которыми встречаются в ситуации профессионального обучения и производственной практики, недостаточно дифференцируют личностные и деловые отношения.

Рекомендации для преподавателей

После объяснения какого-либо вопроса, старайтесь делать небольшие паузы. Используйте как можно шире иллюстративный материал. Всегда смотрите в лицо студенту с нарушенным слухом и при разговоре с ним. Будьте к собеседнику доброжелательным, не показывайте своего недовольства или раздражения, вызванного непониманием вашей речи. Овладевайте способами оперативной помощи ему во время беседы или урока: повторить фразу в более медленном темпе с тем же порядком слов. Записывание лекций на видео, использование надписей на экране (титров), демонстрация диапозитивов и диафильмов с помощью компьютерных обучающих программ. Следует увеличить время, отведённое на выполнение заданий. Также для них может осуществляться сопровождение событий, происходящих на экране компьютера, текстовыми сообщениями и световыми сигналами. Кроме того, студенты с нарушениями слуха могут использовать наушники для усиления звука.

Выделяются следующие нарушения зрения — незрячие и слабовидящие.

Незрячих делят на тотально слепых ($Vis = 0$) и с остаточным зрением (Vis от 0 до 0,04 с оптической коррекцией стеклами на лучшем глазу).

Слабовидящими считают людей, имеющих остроту зрения от 0,2 до 0,6 (с оптической коррекцией стеклами на лучшем глазу). К данной категории относятся люди со следующими заболеваниями: близорукость, дальнозоркость, косоглазие, астигматизм, альбинизм, амблиопия, нистагм, микрофтальм, люди с монокулярным зрением, а также с нарушениями центрального и периферического зрения и др.

Рабочее место студента с нарушением зрения необходимо располагать на первой-второй парте. Лучше, если оно будет оснащено дополнительным освещением. Преподавателю, работающему с таким студентом, рекомендуется не стоять в помещении против света, на фоне окна. В связи с тем, что темп работы людей со зрительными нарушениями замедлен, следует давать больше времени для выполнения заданий (особенно письменных). Иллюстративный материал должен быть крупный, хорошо видимый по цвету, контуру, силуэту, должен соответствовать естественным размерам, т.е. машина должна быть меньше дома, помидор - меньше кочана капусты и т. п. Размещать объекты на доске (в презентации) нужно так, чтобы они не сливались в единую линию, пятно, а хорошо выделялись по отдельности. Следует увеличить время, отведённое на выполнение заданий.

Категория обучающихся с ОВЗ – с нарушением опорно-двигательного аппарата

В данную группу входят обучающиеся, имеющие двигательные нарушения различной степени тяжести.

Обучающихся с нарушениями ОДА условно можно разделить на 2 категории, нуждающихся в различных вариантах коррекционно-педагогической работы:

1. Обучающиеся, у которых нарушения обусловлены органическим поражением двигательных отделов центральной нервной системы. ДЦП возникает из-за повреждения тех частей центральной нервной системы, которые «отвечают» за управление движениями, но могут быть повреждены и другие отделы мозга, управляющие другими функциями. В этом случае у обучающегося будут сопутствующие нарушения (нарушения зрения, слуха; особенности формирования и развития психических функций). Особое место в клинике ДЦП занимают расстройства устной и письменной речи – дислексии и дисграфии.

Особенности зрительного восприятия характеризуются изменением темпа восприятия, фрагментарностью и недифференцированностью, слабостью ориентировочно-зрительных реакций и зрительного внимания. Особенности слухового восприятия характеризуются неустойчивостью ориентировочно-поисковых слуховых реакций.

У обучающихся с ДЦП нарушена пространственная ориентация. Это проявляется в замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить геометрические фигуры, складывать из частей целое.

Часто страдает произвольность внимания, его устойчивость и переключаемость. Ребенок с трудом и на короткое время сосредоточивается на предлагаемом объекте или действии, часто отвлекается. Объем воспринимаемой информации в единицу времени, как правило, сужен. Память может быть нарушена в системе одного анализатора (зрительного, слухового, двигательного-кинестетического). Мыслительные процессы характеризуются инертностью,

низким уровнем операции обобщения.

Часто отмечается эмоциональная лабильность. Расстройства эмоционального реагирования у одних студентов могут проявляться в виде повышенной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других – наоборот, в виде заторможенности, вялости.

2. Обучающиеся с собственно ортопедической патологией, не имеющие выраженных нарушений интеллектуального развития. У некоторых обучающихся несколько замедлен общий темп психического развития и могут быть парциально нарушены отдельные корковые функции, особенно зрительно-пространственные представления. Студенты данной категории нуждаются в психологической поддержке на фоне систематического ортопедического лечения и соблюдения щадящего индивидуального двигательного режима.

Организационное обеспечение

Организационное обеспечение создания специальных условий образования для лиц с ОВЗ прежде всего базируется на нормативно-правовой базе. Создание этих условий должно обеспечить реализацию не только образовательных прав самого студента на получение соответствующего его возможностям образования, но и реализацию прав всех остальных студентов, включенных наравне с особым обучающимся в инклюзивное образовательное пространство. Поэтому необходима разработка соответствующих локальных актов, обеспечивающих эффективное инклюзивное образование.

Должна быть организована система взаимодействия и поддержки ПОО со стороны «внешних» социальных партнеров — территориальной ПМПК, методического центра, ППМС-центра, органов социальной защиты, организаций здравоохранения, общественных организаций. С этими организациями надо построить отношения на основе соглашений о сотрудничестве.

Для определенных категорий детей важным является организация питания и медицинского сопровождения.

Финансово-экономические условия. Эти условия должны обеспечивать ПОО возможность исполнения всех требований и условий, включенных в индивидуальную образовательную программу, ИПРА инвалида.

Информационное обеспечение. Информационно-образовательная среда ПОО должна включать в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты, созданные с учетом особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ, включая формирование жизненной компетенции, социализации и др.); культурные и организационные формы информационного взаимодействия с учетом особых образовательных потребностей студентов с ОВЗ, компетентность участников образовательного процесса в решении развивающих и коррекционных задач обучения студентов с ОВЗ с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также наличие служб поддержки применения ИКТ.

Педагогические условия

Эти условия ориентированы на полноценное и эффективное получение образования всеми обучающимися ПОО. Непосредственно в рамках образовательного процесса должна быть создана атмосфера эмоционального комфорта, требуется формирование взаимоотношений в духе сотрудничества и принятия особенностей каждого, формирование у студентов позитивной, социально-направленной учебной мотивации. Необходимо применение адекватных

возможностям и потребностям обучающихся современных технологий, методов, приемов, форм организации учебной работы, учитывая специфику обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

использование функциональных возможностей сохранных анализаторов и компенсаторного потенциала (тактильного, зрительного, слухового) при усвоении учебного материала;

коррекционная направленность обучения (специальные методы обучения, введение специальных пропедевтических занятий, предшествующих изучению отдельных разделов и тем программы);

учет объема и формы выполнения устных и письменных работ, темпа работы аудитории и, по возможности, смена форм проведения занятий;

использование наглядного материала, обучающих видеоматериалов, методов, активизирующих познавательную деятельность, специальные методы формирования графо-моторных навыков, развивающие устную и письменную речь;

использование специальных методов, приемов и средств обучения (в том числе специализированных компьютерных и адаптивных технологий), обеспечивающих реализацию «обходных путей» обучения;

разработка материалов с детализацией в форме алгоритмов для конкретизации действий при самостоятельной работе;

дублирование звуковых сообщений зрительными с целью получения информации в полном объеме;

использование вербальных и невербальных средств коммуникации.

Вспомогательными средствами невербальной (неречевой) коммуникации могут являться:

специально подобранные предметы,

графические (печатные) изображения: тематические наборы фотографий, рисунков, пиктограмм и др., а также составленные из них индивидуальные коммуникативные альбомы, дидактические средства с применением видеотехники, проекционного оборудования, интернет-ресурсов и печатных материалов,

электронные средства (электронные коммуникаторы, планшетный или персональный компьютер с соответствующим программным обеспечением и вспомогательным оборудованием и др.).

4. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения для целей настоящего пособия здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.д.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение,

обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Пандус - сооружение, предназначенное для сопряжения поверхностей пешеходных путей на разных уровнях, состоящее из одного или нескольких маршей, имеющих наклонную поверхность с продольным уклоном и, при необходимости, горизонтальные поверхности.

Пандус бордюрный - элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части.

Пандус инвентарный - устройство временного или эпизодического использования (сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатный), используемый для преодоления дверных порогов, кабелей, перепадов высот.

Пешеходные пути - сооружения или их элементы, в том числе в составе объектов транспортной инфраструктуры, предназначенные для движения пешеходов, включая МГН, на которых не допускается движение транспорта, за исключением специального, обслуживающего эту территорию.

Платформа подъемная - стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе.

Простой (ясный, доступный) язык - язык с упрощенными формулировками для легкого понимания, доступный людям, испытывающим трудности в чтении и (или) понимании текста, предполагающий, как правило, использование упрощенной структуры высказываний, наиболее часто встречающихся общеупотребительных слов без специальной лексики, иностранных заимствований и слов в переносном значении, а также специальных приемов (расположение текста на странице, размер и иные особенности шрифта и др.).

Прохожая часть - продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.

Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Системы обеспечения разборчивости звуковой информации - оборудование, обеспечивающее передачу звука и речи непосредственно в слуховые аппараты или кохлеарные импланты, используемые слабослышащими людьми, с необходимым им уровнем качества (индукционные системы, FM-системы и др.).

Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов - машино-место, выделяемое на стоянке (парковке) для транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, и имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалидов, в том числе инвалидов на кресле-коляске, к автомобилю, посадки и высадки из него.

Средства информации тактильные - носители информации, предназначенные для чтения людьми с нарушением зрения посредством прикосновения к источнику информации. Универсальная кабина уборной: Кабина уборной (для мужчин и

женщин) с автономным входом из общих путей движения, доступная по габаритам для инвалида на кресле-коляске с сопровождающим, а по оборудованию - для всех групп инвалидов.

Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктур

Существенными (значимыми с точки зрения устранения препятствий для достигаемого и безопасного получения услуг) барьерами окружающей среды (средовые барьеры) для инвалидов, МГН, требующими их выявления и устранения на объектах, могут быть:

- 1) физические (архитектурно-планировочные);
- 2) информационные (с учётом психофизиологических возможностей инвалидов по скорости и способу восприятия информации);
- 3) организационные (в отношении доступности получения услуги, компетентности персонала), в том числе «отношенческие» (коммуникативные).

Основными путями преодоления выявленных средовых барьеров являются: архитектурно-планировочные решения (в результате выполнения мероприятий в рамках реконструкции, капитального или текущего ремонта, приспособления); применение технических средств для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства; помощь персонала – сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая помощь.

Барьеры устраняются на нескольких этапах:

1 этап – мероприятия, направленные на обеспечение безопасности инвалидов на объекте и минимизации возможного причинения вреда, в том числе: осуществление доступа к месту предоставления услуги на объекте с помощью персонала (с предварительной организацией обучения по оказанию помощи с учетом психофизических особенностей инвалидов); обеспечение организации предоставления услуг по месту жительства (на дому или в ином месте пребывания); обеспечение организации предоставления услуг дистанционно.

2 этап – мероприятия, требующие предварительного планирования и предусматривающие условия для самостоятельного или с помощью персонала передвижения по объекту к месту предоставления услуг: приобретение технических средств адаптации, в том числе средств информации; работы по адаптации объекта в рамках текущего ремонта и эксплуатации здания.

3 этап – итоговые мероприятия, направленные на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам путём: разработки проектно-сметной документации (для реконструкции/ капитального ремонта объекта); осуществления реконструкции/ капитального ремонта или строительство нового объекта.

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры. Отсутствие специально</p>	<p>Разместить информацию на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения. Установить(заменить) поручни. Предусмотреть специально оборудованный туалет для инвалидов или 1 универсальную кабину. Предусмотреть</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Оказание помощи персонала для преодоления перепадов высот и повышенных уклонов. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>
	<p>оборудованных для инвалидов доступных кабин в санитарно-бытовых помещениях. Отсутствие (недостаточность) свободного пространства рядом с унитазом, отсутствие поручней рядом с унитазом.</p>	<p>свободное пространство сбоку от унитаза не менее 0,75-0,8 м (для размещения коляски) со стороны откидного поручня. Установить стационарные и откидные поручни.</p>	

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Ненормативные узкие двери, ненормативная лестница (уклон, высота ступеней), отсутствие поручней на лестнице, отсутствие выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов, отсутствие мест отдыха. Отсутствие крючков для костылей и тростей в санитарно-бытовых помещениях</p>	<p>Обустроить лестницу с подступенками, ровными ступенями без выступов и с шероховатой поверхностью, с бортиками у ступеней, не примыкающим к стенам, высотой не менее 0,02 м (выровнять высоту всех ступеней лестниц в пределах одного марша - одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней). Выделить не менее 1 машино-места на прилегающей территории. Организовать места отдыха. Установить крючки (держатели) для костылей и тростей в санитарно-бытовых помещениях</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Отсутствие помощи на объекте при необходимости действий руками; отсутствие помощи при необходимости написания текстов, подписании документов. Наличие не адаптированных, трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях</p>	<p>Заменить ручки на форму, позволяющую управлять ими одной рукой и не требующую применения значительных физических усилий.</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при полной потере функций зрения (слепота)

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.), поручней на лестнице, пандусе, поручней и крючков для тростей; неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи для получения информации и ориентации, чтения и подписания документов и др., а также отсутствие контрастной маркировки препятствий на путях движения (пороги, ступени лестниц, прозрачное полотно двери, колонны и т.п.), отсутствие поручней на лестнице, ступени разной геометрии. Отсутствие доступа на объект и место ожидания собаки-проводника.</p>	<p>Следует обеспечить информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности устройством тактильно-контрастных наземных указателей, следует предусмотреть предупреждающие тактильные напольные указатели. Разместить информирующие тактильные таблички для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефноточечного шрифта Брайля рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема. Организовать места</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала. Допуск собаки проводника. Обеспечить наличие копий документов, выполненных шрифтом Брайля.</p>
		<p>выгородка, помещение) для собаки-проводника</p>	

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Отсутствие (нарушение требований) контрастной маркировки препятствий, появляющихся на путях движения (ступени лестниц, прозрачное полотно двери и т.п.), а также оборудования. На информационных вывесках, табло, схемах, обозначениях – использование знаков недостаточных размеров.</p>	<p>Разместить контрастную маркировку на прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м на двух уровнях: 0,9-1 м и 1,3-1,4 м от поверхности пешеходного пути. Нанести на проступи краевых ступеней лестничных маршей одну или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08-0,1 м. Расстояние между краем контрастной полосы и краем проступи ступени - не более 0,04 м. Использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели, средства визуальной информации и т.п.). Расположить информацию на контрастном фоне с</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала. Предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, контрастные знаки).</p>

		размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.	
--	--	--	--

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при нарушениях функций слуха (глухота)

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	Недостаточность (отсутствие) зрительной информации. Неорганизованность (при необходимости) сурдоперевода, тифлосурдоперевода или допуска сурдо-, тифлосурдопереводчика при оказании услуг. Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации. Отсутствие дублирования звуковой информации.	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной. Обеспечить возможность обмена информацией текстовым способом, в том числе с помощью электронных коммуникативных устройств (компьютеров, планшетов, текстофонов и пр.)	Организовать помощь со стороны персонала. Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах. Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика; в аудитории дополнительно - предусмотреть место размещения сурдопереводчика. Предоставить техническое средство для адаптации.

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	Недостаточность зрительной информации. Наличие помех для людей, пользующихся слуховыми аппаратами (посторонних шумов, радио- и электромагнитных). Отсутствие визуального дублирования звуковой информации.	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения); при необходимости – на специальных экранах, бегущей строкой и т.п.	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах. Устранить электромагнитные помехи. Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика. Предоставить техническое средство для адаптации.

Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной помощи для инвалидов с нарушениями ментальных функций

Графическое изображение	Барьеры	Пути устранения	Ситуационная помощь
	<p>Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной информации, информации на простом языке на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи для получения информации и ориентации и др., отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие сопровождения персоналом</p>	<p>Подготовить и разместить информацию объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных помещений, – на простом (ясном) языке.</p> <p>Оградить опасные участки, обозначить места, непредусмотренные к доступу посетителям</p>	<p>Организовать сопровождение, помощь со стороны персонала. Ознакомление с расположенной в Колледже информацией, помощь в заполнении документов (уточнение информации)</p>

5. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Училища инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, оборудуется:

- специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- при входе в здание Училища вывеска с названием учреждения, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;
- система вызова помощи;
- контрастная маркировка стеклянных дверей;
- система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;
- элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных;
- зонами оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- контрастная маркировка ступеней, тактильная плитка, предупредительные полосы об окончании перил;
- техническими средствами реабилитации, позволяющими передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ступенькоход, лестничный гусеничный подъемник);
- тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;
- информационные терминалы с индукционной системой;

- система информационного оповещения для лиц с нарушением слуха (бегущие строки).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами

При посещении здания Училища инвалидами работникам необходимо соблюдать правила этики при общении с указанными лицами в зависимости от особенностей нарушений их здоровья и цели посещения.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении: следует помнить, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения зрения или незрячими.

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения слуха или глухими.

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, тем более кричать в ухо. Используйте выражение лица, жесты, если хотите подчеркнуть смысл сказанного.

7. Организация доступа маломобильных граждан на объект

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Училища инвалидов на стоянке автотранспортных средств выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные автотранспортные средства.

Входная группа здания оборудована кнопкой вызова персонала для инвалидов. Работники Училища оказывают необходимую ситуационную помощь в передвижении инвалидов через распашные двери на 1 этаж, а также оказывают консультационную помощь инвалидам по вопросам получения образовательных услуг в Колледже.

Действия работника поста охраны в Училища при оказании ситуационной помощи инвалиду:

- при срабатывании кнопки вызова персонала либо визуальном выявлении посетителя с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях, с белой тростью, с поражениями верхних конечностей), выходит на улицу, открывает входные распашные двери;

- оказывает помощь при входе в здание, в случае необходимости привлекает сотрудников Училища для сопровождения инвалида в холл здания;

- уточняет, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения, необходимость сопровождения;

- в зависимости от цели визита сообщает ответственному работнику

Училища о посещении гражданина с ограничениями передвижения.

До прибытия ответственного специалиста, работник поста охраны направляет инвалида к месту ожидания в холле и обеспечивает его сопровождение до места ожидания следующими методами:

- **инвалиду с нарушением слуха** ладонью указывается на стул в зоне ожидания (приглашающий жест) и предлагается на него сесть;

- **инвалиду с нарушением зрения** сначала дается возможность сориентироваться в пространстве. Необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение или поддержкой инвалида за локоть/руку, или направлять его словами (немного левее, правее).

Действия ответственного работника Училища при оказании **ситуационной помощи инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске, нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- при встрече с инвалидом сообщает свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и уточняет, по какому вопросу обратился гражданин;

- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета, сопровождает до гардероба;

- оказывает помощь при одевании и раздевании;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

При сопровождении предлагается необходимая помощь, которая может быть оказана при передвижении по зданию. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида. При открытии тяжелых дверей, при передвижении рекомендуется предложить помощь инвалиду, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Необходимо помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски. Если существуют архитектурные барьеры, необходимо предупредить инвалида об их наличии, чтобы указанное лицо имело возможность принимать решения о траектории движения заранее.

Личный прием работниками Училища инвалидов, испытывающих трудности при передвижении, при необходимости может осуществляться в холле либо ином помещении на первом этаже.

Действия ответственного работника Училища при оказании **ситуационной помощи инвалидам по зрению** (незрячих или слабовидящих, ограниченных в ориентации):

- при встрече с инвалидом сообщает свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и уточняет, по какому вопросу обратился гражданин;

- оказывает помощь при одевании и раздевании;

- сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;

- оказывает помощь при ориентации в помещении.

Для ориентации лица с нарушением зрения в здании Училища необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов, своевременно предупредить о препятствиях: ступенях, низких притолоках, трубах и т.п. Предложить незрячему самому выбрать, с какой стороны ему удобно идти (обычно это свободная от трости сторона), при передвижении поддерживать его рукой. При спуске или подъеме по ступенькам вести незрячего

перпендикулярно к ним и обязательно показать перила. Проходя двери или узкие проходы, всегда идти впереди, рукой направляя инвалида так, чтобы он шел следом. В месте приема, необходимо подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула.

Действия ответственного работника Училища при оказании **ситуационной помощи инвалидам по слуху** (не слышащих и слабослышащих). Ситуационная помощь инвалиду по слуху оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых в Училища. Ответственный работник должен пригласить переводчика-дактилолога для осуществления общения с инвалидом по слуху.

При отсутствии переводчика-дактилолога ответственный работник Училища, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информацией.

По окончании предоставления услуги ответственное лицо за оказание ситуационной помощи помогает инвалиду выйти (выехать) из кабинета (помещения), открывает двери, сопровождает гражданина до выхода и помогает покинуть здание Училища.

8. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности

Специальные технические средства обучения лиц с нарушением слуха

Сурдотехнические средства - совокупность специальных средств и приспособлений, позволяющих осуществлять замещение дефектов слуха и способствующих активному приспособлению человека к окружающей среде.

1. FM-системы передают звук (например, голос преподавателя) с микрофона непосредственно на динамики слуховых аппаратов слабослышащих обучающихся, что позволяет им обучаться совместно с нормально слышащими обучающимися. Преподаватель имеет возможность свободно перемещаться по классу или аудитории, не напрягать голосовые связки, индивидуально работать со слабослышащими обучающимися. Система абсолютно безопасна (используются очень малые мощности радиосигнала), автоматически регулирует громкость голоса преподавателя до выбранного обучающимся оптимального уровня.

2. Радио класс. Если в аудитории используется несколько FM-приемников обучающимися, то такой набор называется «Радио класс». Использование радио класса позволяет создать в любом учебном помещении условия комфортного обучения студентов с разными возможностями по слуху. Более того, все FM-приемники имеют «гнездо» для обычных наушников, и такие системы могут использоваться в том числе студентами без нарушений по слуху в больших аудиториях, а также при реализации специальных задач – например, синхронного перевода.

3. Акустические системы являются дополнительным элементом FM-систем и радио классов и служат для создания в учебном помещении условий хорошей слышимости для всех групп обучающихся. Голос преподавателя поступает с микрофона через FM-передатчик на акустическую колонку. Динамики аудиоколонок мягко усиливают голос преподавателя, равномерно распространяют его по помещению. Одновременно сигнал с передатчика попадает на FM-приемники студентов.

4. Индукционные системы для слабослышащих – это особое оборудование, позволяющее усиливать громкость и чистоту звукового сигнала и передавать его на слуховой аппарат слабослышащего человека. Индукционные системы усиливают не только звук как от оборудования - телевизора, радиоприемника, компьютера, но и позволяют слабослышащему лучше слышать собеседника, и намного легче воспринимать на слух информацию, в обычных условиях недоступную.

5. Электронное табло «Бегущая строка» предназначено для отображения любой текстовой и цифровой информации, вводимой пользователем. Информация может отображаться как статично, так и в режиме бегущей строки. Данные в память табло «бегущая строка» вводятся при помощи компьютера под управлением ОС Windows.

6. Маяк световой обеспечивает автоматическое воспроизведение загруженной визуальной информации, описывающего функциональное назначение помещения, о возможных опасностях на пути следования.

7. Текстфон. Состоит из двух планшетов и двух беспроводных клавиатур для удобства набора текста глухими студентами. Используется для обеспечения возможности общения с глухими студентами.

8. Автоматизированное рабочее место для слабослышащего. В наборе:

- Компьютер-моноблок с клавиатурой и мышью
- ПО для создания, хранения и управления текстовыми и голосовыми заметками
- Усиленная гарнитура для слабослышащих
- Портативная индукционная система

9. Мобильное автоматизированное рабочее место для учащихся с нарушением слуха и слабослышащих людей. В наборе:

- Ноутбук с мышью
- ПО для создания, хранения и управления текстовыми заметками
- Усиленная гарнитура для слабослышащих
- Персональная индукционная система

Специальные технические средства обучения лиц с нарушением зрения

1. Цифровая лупа - это устройство с камерой и экраном, которое позволяет просматривать увеличенное изображение в различных режимах. Это техническое устройство применяется для чтения книг, решения различных письменных заданий.

Устройство очень проста в эксплуатации и легко осваивается. Немаловажным является и удобство использования для слабовидящих людей: кнопки легко идентифицируются на ощупь, а гнездо для зарядного устройства имеет в большинстве моделей круглую форму, что практически исключает неправильное подключение и вероятность его повреждения.

2. Стационарный видеоувеличитель для слабовидящих – это устройство, которое с помощью камеры сканирует картинку и выводит увеличенное изображение на дисплей. Стационарные видеоувеличители для слабовидящих просты в применении и подходят как для использования в домашних условиях, так и на рабочем месте, если необходимо длительное чтение каких-либо документов или книг. Имеют отдельный монитор, который по размерам намного больше портативных аналогов. Они увеличивают и делают более четкими тексты, объекты и изображения, различные по своей цветовой гамме, яркости и контрастности.

3. Документ-камера - устройство для трансляции неподвижных объектов в высоком разрешении, и увеличение в несколько раз, для того чтобы аудитория могла разобрать текст на демонстрируемых документах.

4. Принтер шрифта Брайля используется для печати текста, созданного рельефно-точечным шрифтом. Выпускается в комплекте с программным обеспечением для компьютера, что позволяет выводить тексты для слепых людей. Такие принтеры расширяют кругозор людей с ограниченными возможностями, позволяют получать уровень знаний, соответствующий возрасту. Зная шрифт Брайля, слепой человек может без труда прочесть предложенную книгу.

5. Электронная пишущая машинка Брайля будет верным помощником и тем, кто впервые изучает Брайль, и педагогам для подготовки обучающих материалов на Брайле, а также всем тем, кто хочет повысить уровень своей грамотности печати на Брайле.

Перевод Брайля в обычный текст и обратно: может использоваться людьми, которые не знают Брайль. При печати с обычной клавиатуры происходит конвертация текста в Брайль. В то же время дисплей отображает обычный текст, набранный на Брайлевской клавиатуре.

6. Рабочее место для слабовидящего «Базовое».

Специальный программно-технический комплекс для обучающихся с нарушением зрения, комплектуется широким набором разнообразного программного обеспечения для организации учебного процесса.

Программно-технический комплекс сочетает в себе настраиваемое речевое сопровождение, полный доступ к документам, web-страницам и другой информации с клавиатуры, а также множество визуальных функций для увеличения экрана и облегчения чтения для слабовидящих пользователей.

Позволяет быстро создавать текстовые и голосовые заметки, используя специальные комбинации управляющих клавиш, файлы сохраняются в выбранную папку, и в дальнейшем их можно читать и прослушивать с помощью других приложений на разных устройствах.

Все функции комплекса доступны посредством клавиатурных команд без использования мыши. Все элементы интерфейса имеют возможность озвучивания и выведения на дисплей Брайля при использовании программного обеспечения экранного доступа, а также доступны для визуального восприятия, в том числе и с использованием экранных увеличителей.

Клавиатура адаптированная и беспроводная с крупными кнопками и пластиковой накладкой, разделяющей клавиши.

Специальные технические средства обучения лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Средства передвижения: кресло-каталка (с ручным или электрическим приводом); микроавтобус с подъемником; ступенькоходы; гусеничные подъемники.

Оборудование для занятий ЛФК (маты, мягкие модули, вертикализатор, велотренажеры, коврики, физиоролы, степ-платформы, лечебные тренажеры).

Приборы для коммуникации; средства альтернативной коммуникации (планшеты, коммуникаторы, специальная клавиатура, свичкнопки и др.); устройства для чтения, с кнопками, которые не нужно держать руками; электронные книги.